

# おえ案ですか

題字は古川名誉院長

## 患者さまが求める医療ニーズに当院は応えているか？

当院は患者さまが求める多様な医療ニーズに可能な限り応えるべく、職員一同努力しております。しかしながら、様々な制約もあり、患者さまの期待に十分お応えしていない現状があることも重々承知いたしております。そのような状況を少しでも改善し前進するために、当院の現在行っている医療が、第三者が見た場合どんな評価になるのか客観的に診断してもらい、その結果を受けて、改善すべきところは改善するという目的で、平成20年10月に財団法人日本医療機能評価機構の審査（Ver.5.0）を受けました。昨年7月の予備審査で2人の審査員（サーベイヤー）の訪問診断を受けた後、10月の本審査では3日間、7人の審査員による訪問審査を受けました。審査の内容は（1）病院組織の運営と地域における役割、（2）患者の権利と安全確保の体制、（3）療養環境と患者サービス、（4）医療提供の組織と運営、（5）医療の質と安全のためのケアプロセス、（6）病院運営管理の合理性からなる6つの領域に対して審査が行われ、それぞれの専門家から評価を頂きました。いろいろなご指摘を頂きましたが特別の留保事項も無く大方、全国の病院に比べ平均的水準にあるとの評価を頂き、平成21年1月に無事、認定証を頂きました。この1年間、当院をご利用頂いている患者さまには何かとご迷惑をおかけしましたが、皆様方のご理解とご支援でクリアすることができました。ほんとうにありがとうございました。未だ解決すべき問題は多々ありますが、これを励みに職員一同、更に努力することを皆様にお誓い申し上げます。今後とも引き続きご指導、ご鞭撻よろしくお願いいたします。

平成21年6月吉日

病院長 戸倉康之



病院機能評価（Ver.5.0）の認定証

## 丸山記念総合病院の理念・基本方針

理  
念

1. 安全な医療の提供
2. 誠意ある対応
3. 地域との関わり合い

基  
本  
方  
針

1. 安全で質の高い医療を提供します。
2. 患者様を尊重し十分な説明と情報の開示を行います。
3. 地域の救急医療の中心的役割を担います。
4. 地域との医療連携を積極的に進めます。
5. 地域医療に貢献する医療人を育成します。

# 部署紹介

## 薬剤科

患者様へのお薬の準備とともに、主に入院中の患者様へはベッドサイドにて、お薬の飲み方、効能、注意点などの説明を行っております。また、患者様に安全に効率よく安心して薬物治療を受けていただけるように担当の医師、看護師等と連携しながら、お薬の管理、情報提供を行っております。



薬剤科員

### 薬剤科内



#### 調剤室

「処方せん」をもとに飲み薬や外用のお薬をつくっています。



調剤室

#### 注射準備室

主に入院患者様ごとの注射薬を準備し提供しています。



#### 無菌製剤室

特に量の多い栄養剤など注射薬を混合する際、埃や細菌の混入を防ぐための部屋です。



無菌製剤室

#### 医薬品情報室

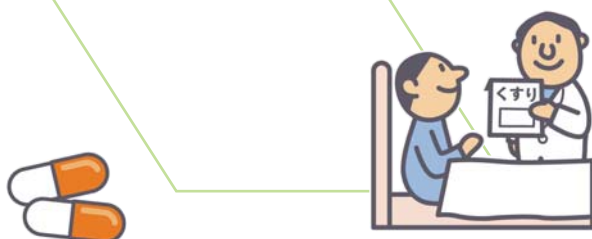
患者様に安心してお薬を使用して頂くために、情報の収集、整理、提供を行っております。

#### 医薬品倉庫

お薬の万全な体制での保存管理、また発注を行っております。



病棟の薬剤師



# 患者様満足度調査<報告>

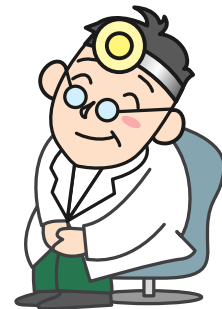
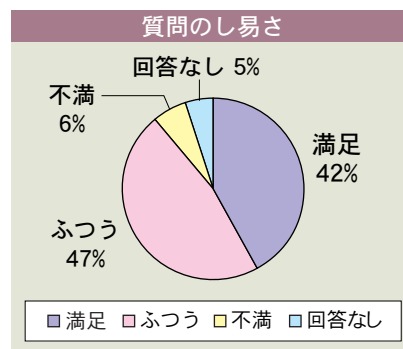
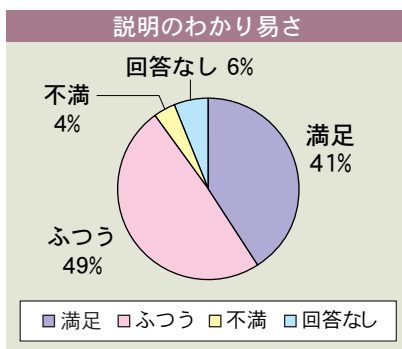
## — よりよい病院を目指して —

本年1月、当院を受診された患者様を対象にアンケート調査をさせていただきました。今回は職種別に説明の分かりやすさ、質問のしやすさ、応対など、普段感じていらっしゃる印象を伺わせていただきました。また、待合室、トイレ、案内看板や表示などの施設面、当院を知人等に紹介や推薦したいと思われるかをお尋ねしました。おかげさまで535名の方々よりご回答をいただきました。

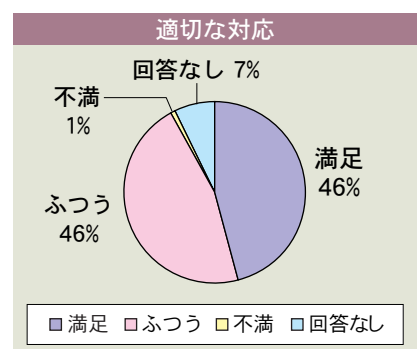
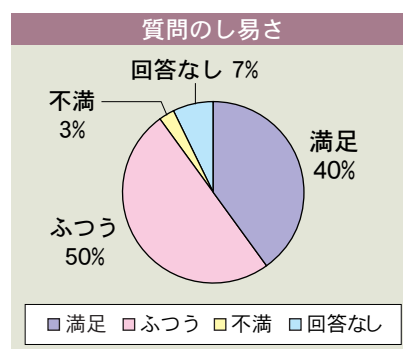
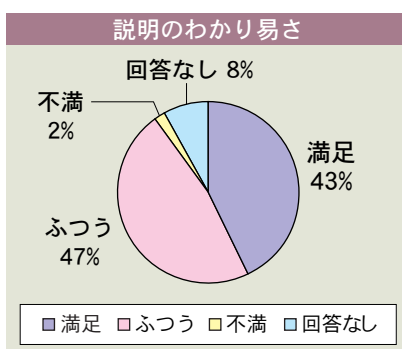
今回の調査では、“当院を紹介したい”とのお答えが従来よりアップいたしました。多数いただきましたご意見を真摯に受け止め、より安心でご満足いただける病院を目指してまいります。

### 【1. 医師、看護師、コメディカル】

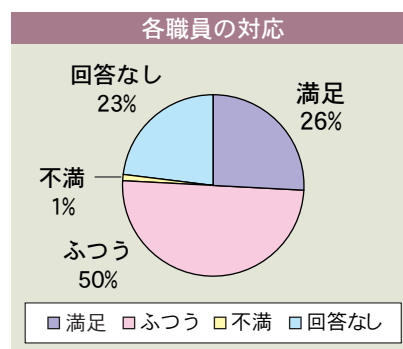
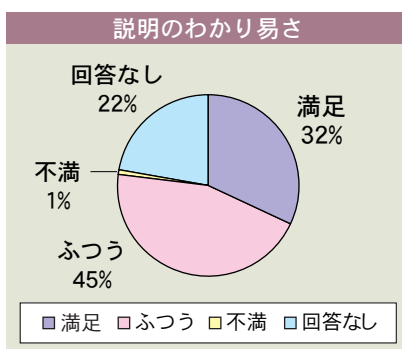
#### < 医師 >



#### < 看護師 >



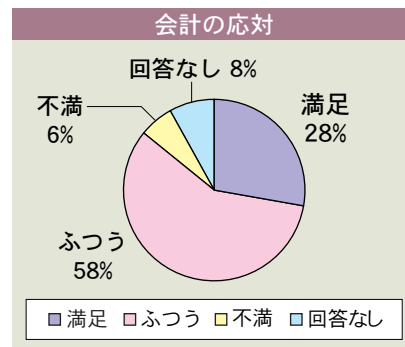
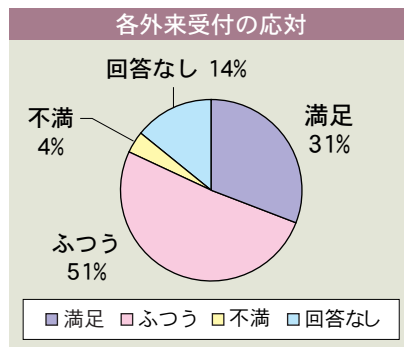
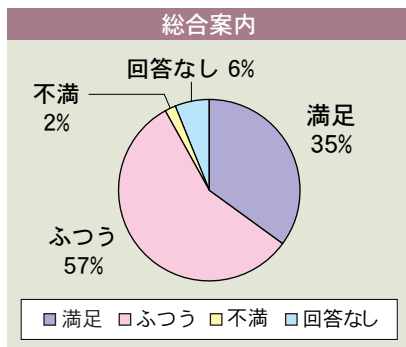
#### < コメディカル※ >



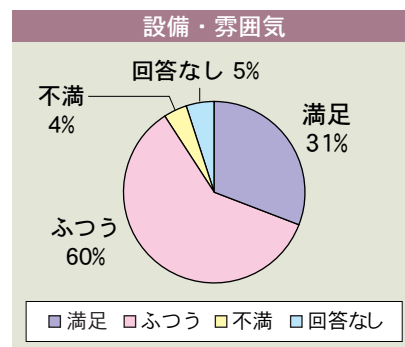
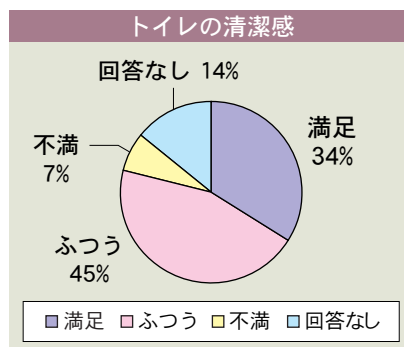
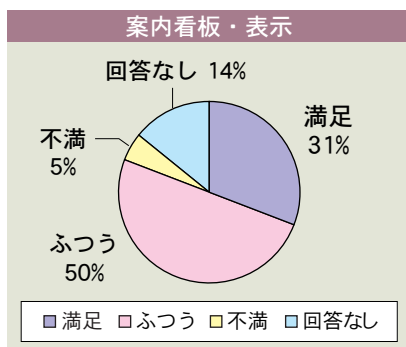
※ 薬剤師、診療放射線技師、臨床検査技師、理学療法士、作業療法士、臨床工学技士、視能訓練士、管理栄養士等

★ 医師、看護師に対する評価は満足40%、ふつうとご回答いただいたものを含めると90%となりました。

## 【2. 案内、受付、会計】

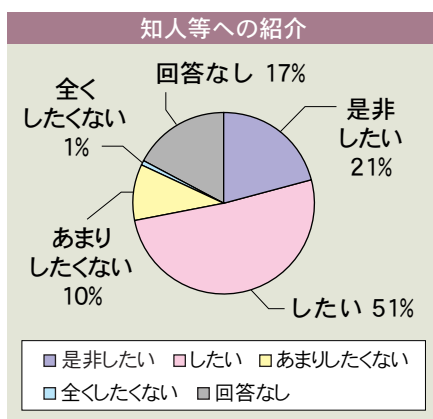


## 【3. 施設面】



★ 「案内看板・表示」、「トイレの清潔感」については、ともに前回調査より満足度アップとなりました。ご要望をいただいていたトイレ内のフックについては取り付けました。また、内科外来ロビーにあります血圧計の横には荷物台を設置いたしました。

## 【4. 全般について】



- ★ 職員全体に対して、“笑顔が無く、無愛想・話しかけにくい”とお声をいただきました。今後、診察の順番・待ち時間等、多くの患者様にお声掛けできるように努力してまいります。
- ★ 説明事項につきましても、“ゆっくりと、わかり易く”を心がけてまいります。
- ★ アナウンスに対するご意見を多数いただきました。複数のアナウンスが重ならないよう、聞き取り易さに注意してまいります。
- ★ 待ち時間につきましては、今後とも改善に努めてまいります。

■ アンケートにご協力いただきましたこと、感謝いたします。  
まことに有難うございました。

丸山記念総合病院 サービス向上委員会





## お薬について

### お薬の飲み方について



お薬を飲む際、特に水分量を制限されている時以外は、コップ1杯程度（150～200 mL）の水又はぬるま湯で服用してください。薬が体内に吸収されるためには、薬が溶けなければなりません。薬は水がなければ溶けにくいので、吸収が遅れ、効果も現れにくくなります。

水なしで錠剤やカプセル剤を飲むと、食道部分に引っかかったり、くっついたりして、その場で溶けてしまい、くっついた部分で炎症を起こすこともあります。

現在ではOD（オーディー）錠と呼ばれる、水なしで飲むことのできるお薬もあります。

### お薬の服用時間について

食前	食事の15～30分前に服用してください。 胃の中に食べ物が入っていないときです。
食直前	食事の前10分以内に服用してください。 今は、胃の中には何も入っていない状態ですが、胃の中の食べ物が薬の効果に重要な意味をもつ場合です。
食直後	食事が済んだらすぐに、服用してください。 胃への負担が大きい場合などに適用されます。
食後	食事が済んで15～30分後に服用してください。 胃の中に食べ物があり、薬による胃への影響が少なくなります。
食間	食事が済んで2時間後に服用してください。 例えば、朝食と昼食の間などです。食事のことでありません。 食事により影響を受ける薬に適用されます。
頓服	必要に応じて指示通りに服用してください。

## 新任医師紹介

①出身大学・卒業年度 ②診療担当科 ③趣味

### 和田 将栄（わだ まさはる）



4月1日より当院外科に着任致しました。専門は消化器外科です。私はさいたま市の出身ですが、同じ出身地として地域の医療に貢献したいと思っております。今後とも皆様のご指導、ご鞭撻を宜しくお願い致します。

- ①埼玉医科大学医学部 平成16年卒業
- ②外科（消化器外科）
- ③映画鑑賞、音楽鑑賞、バレーボール

### 岡田 至弘（おかだ のりひろ）



1月より当院外科に着任致しました。岩槻区の地域医療に貢献できるよう頑張ります。宜しくお願い致します。

- ①新潟大学医学部 平成17年卒業
- ②外科
- ③読書、映画鑑賞

# 2009年7月～12月 丸山記念総合病院 <<休診日カレンダー>>

- 休診日：毎週水曜日、毎月第一日曜日、祝日 ■ 赤字は休診日です。■ 振替休日は診療いたします。
- お盆の時期と年末につきましては、当カレンダーをご参照ください。
- 当院ホームページ <http://www.maruyama-hp.or.jp/>にも掲載しております。

7月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

8月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

9月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

10月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

11月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

12月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## 栄養ひろば

### 骨を丈夫にしよう!!

骨に関わる栄養素と言えば真っ先にカルシウムを思い浮かべませんか？ カルシウムは骨の量に関係する大事な栄養素です。カルシウムが不足するとカルシウムを骨の中から取り出して血液中の濃度を一定に保とうとします。そのため骨のカルシウムが削られて、骨の量が減ってしまいます。

体内のカルシウムは加齢や、摂取不足、カルシウムの吸収を助けるビタミンDの摂取不足の影響も受けます。カルシウム不足を防ぐには、カルシウムとビタミンDが不足しないような食事をとることが大切です。

ビタミンDは食事以外に日光に当たることで皮膚でも作られます。食事や日に当たることで十分なカルシウムとビタミンDを補給することをお勧めします。

#### カルシウム を多く含む食品

牛乳・乳製品、小魚など

#### ビタミンD を多く含む食品

卵、きのこ、魚介類など

管理栄養士 小林万記



## 看護まついを開催しました。



「5月12日 看護の日」にちなんで、5月9日(土)に当院では「看護まつい」を開催いたしました。血圧・体脂肪・骨密度測定、AED、メタボリック、栄養相談、介護相談、介護用品の展示といった8項目の催し物を行い、約250名の方にご参加いただきました。中でも血圧・体脂肪測定やAEDへのご参加が多かったように見受けられました。生活習慣病に対する関心の高さがうかがえますが、AEDにおいては東京マラソンでタレントさんが使用したこともあり、若い方が興味を持たれていたようです。

今後も7月に七夕、12月にはクリスマスのイベント、市民公開講座などを開催する予定です。当院掲示板にてお知らせしますので、お気軽にご参加ください。お待ちしております。

広報誌「お元気ですか」第7号 平成21年7月 丸山記念総合病院 広報委員会

◆さいたま市岩槻区本町2-10-5 ◆TEL048-757-3511 ◆FAX048-756-6061 ◆URL <http://www.maruyama-hp.or.jp/>

皆様の健康をお預かりする、地域に愛される丸山記念総合病院であるために職員一丸となって、努力いたします。この広報誌へのご意見、ご感想等をお待ちしております。 広報委員会

医療法人 慈正会

# 丸山記念総合病院

日本医療機能評価機構認定病院



日本医療機能評価機構